

生态为民 | 隆阳致力民诉问题处置，为民护“清”还“净”于民

2024年中央第三轮生态环保督察期间，群众反映“保山市隆阳区太保南路易乐上苑润苑小区B17和B18栋之间消防紧急出入口被垃圾分类亭占据，垃圾堆积，每天上午9时清运垃圾时污水横流、臭气熏天，严重影响附近3栋居民身体健康。”接到问题线索后，保山市及时交办，隆阳区迅速行动，组织有关部门进行现场核查。



(整改前)

经核实，易乐上苑润苑小区物业在小区B17和B18栋之间的消防紧急出入口设置了一个生活垃圾分类亭做为临时垃圾清运点，因小区建设时间较早，相关配套设施不完善，

小区内未设置集中的垃圾堆放点。小区物业每天上午将盛满生活垃圾的垃圾桶集中到该位置，待清运公司清运后，物业再将清洗后的垃圾桶分发至小区各垃圾摆放点。在清运过程中确有污水泼洒的情况。针对存在问题，市生态环境局隆阳分局牵头，会同相关部门协商小区物业，采取三项措施有效推进问题处置。

一是及时疏通消防出入口。拆除垃圾分类亭，疏通小区 B17 和 B18 栋之间消防紧急出入口。原垃圾分类亭拆除后由物业在不影响周边居民生活的前提下，重新选取合适地点安装使用。**二是另行选取垃圾清运点。**要求小区物业在不影响周边居民生活的前提下科学规划垃圾临时清运点位，每天定时清运生活垃圾，确保干净，无污迹污渍。目前，小区物业已在周围无居民居住、不影响车辆通行的小区边侧重新设置清运点。**三是全面清扫垃圾分类亭。**督促小区物业对原 B17 和 B18 栋之间的原垃圾清运点进行清扫，对被污水泼洒的地面及遗漏垃圾进行全面清理。小区物业此后每天冲洗新设立垃圾清运点、垃圾分类亭摆放点，定时擦洗垃圾桶，每周进行一次大扫除，形成长效机制，有效提升周围居民人居环境质量及满意度，收到居民一致好评。



(整改后)